

PROGETTO AFRODITE – FASE I : implementazione modulo di analisi stazioni della rete

Analysis of FReeway netwOrk for auDITing & Evaluation of customer's level service) – Fase I

COMMITTENTE:

Autostrada BS-VR-VI-PD S.p.A.

ATTIVITA' SVOLTE DA R&M:

Progettazione e supporto allo sviluppo di modulo applicativo integrato alla piattaforma TTR2010 per l'analisi e la valutazione del livello di performances che caratterizza la rete autostradale in gestione a Autostrade BS VR VI PD S.p.A. (Fase I – analisi delle stazioni)

DATA: 2015

Righetti & Monte Ingegneri e Architetti Associati ha progettato e realizzato un applicativo software integrato ed integrabile a piattaforme di elaborazione transiti da cui, mediante una interfaccia, acquisisce dati in tempo reale.

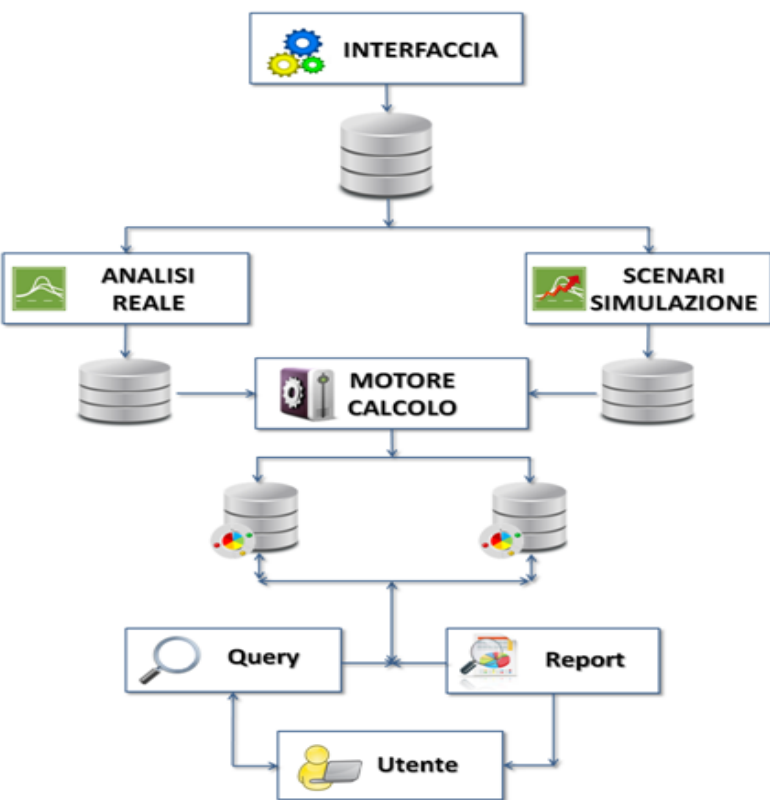
I dati acquisiti vengono processati all'interno di un Motore di Calcolo (Core Algorithm) per la sintesi degli indicatori di performances (qualità del servizio erogato all'utenza) del sistema complessivo e degli elementi che lo compongono.

Le elaborazioni del motore di calcolo vengono scaricate in un database primario, su cui l'utente può effettuare query e ottenere analisi in forma di report, KPI, dashboard (cruscotti).

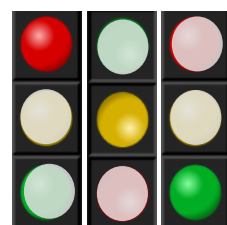
Afrodite Fase I è stato implementato per determinare il livello di performances, cioè il livello di qualità erogata all'utenza, dell'intero sistema in concessione ad Autostrada BS VR VI PD SpA attraverso l'analisi puntuale del rapporto esistente tra domanda ed offerta di servizio ai caselli della'intera rete in concessione.

Alle procedure guidate di acquisizione delle informazioni e di calcolo delle performances di servizio si affianca la possibilità di generare in maniera semplice un'ampia reportistica in relazione ai diversi aspetti della funzionalità di ciascun casello, di una porzione di essi o dell'intero sistema gestito da Autostrada BS VR VI PD SpA.

Il software è progettato ed implementato per inserirsi nella maniera ottimale all'interno delle strutture e delle procedure di acquisizione, gestione, elaborazione e reportistica dei dati aziendali. Lo sviluppo dei moduli di calcolo è stato condotto in maniera tale da raccordarsi al data warehouse aziendale per quanto riguarda le informazioni necessarie al suo funzionamento.



LIVELLI DI SERVIZIO



INDICE DI QUALITÀ

